

Ritardi delle Poste

SALUZZO Figura anche l'ufficio di Saluzzo tra i 20 sportelli provinciali in cui è attivo il servizio di prenotazione direttamente da pc, tablet e smartphone. Un'innovazione a favore dei cittadini che non compensa alcuni ritardi nella corrispondenza fatti registrare durante il periodo di Natale.

Ne è un esempio la consegna del nostro giornale, che in alcuni punti della città, prima delle festività è stato imbucato nella cassette delle lettere a volte con due giorni di ritardo rispetto al giovedì, giorno di uscita normale.

La giustificazione dei postini, interpellati da alcuni residenti, ha chiamato in causa il super lavoro del periodo e la volontà di dare la precedenza ai pacchi, molto numerosi in questo periodo dell'anno. Una giustificazione che lascia l'amaro in bocca, pensando a come il servizio sul territorio in questi anni abbia perso smalto fino a diventare qualcosa sempre meno affidabile.

L'azienda preferisce invece potenziare i servizi allo sportello, da sempre uno dei talloni di achille di tutti gli uffici, con code bibliche e tempi di attesa importanti. Per questo nei giorni caratterizzati da una maggiore affluenza, l'azienda invita i cittadini ad accedere al sito www.poste.it o ad utilizzare le app "Ufficio Postale", "BancoPosta" e "PostePay".

Dopo aver individuato l'Ufficio Postale di interesse, è sufficiente cliccare sul tasto "Prenota" e, nella schermata successiva, scegliere se fissare un appuntamento con un



consulente di Poste Italiane per prodotti come conti BancoPosta, polizze, investimenti, oppure prenotare per le tradizionali operazioni di sportello. In questo caso si potrà scegliere il servizio di interesse tra "Bollettini", "Poste e Pacchi", "PostePay e telefonia", "Rc Auto" e "Spid".

Si potrà quindi decidere se prendere un numero per recarsi immediatamente in Ufficio Posta-

le oppure prenotare per un momento successivo. Verrà generato un QR-Code che andrà "convalidato" all'arrivo in Ufficio Postale avvicinandolo al lettore ottico presente in sala.

Inoltre è possibile prenotare il proprio turno: basterà memorizzare sul proprio smartphone il numero 371-5003715 e seguire le indicazioni utili a completare la prenotazione.